

作業項目	作業時間	個数	作業内容
パソコン開梱	20分	1式	パソコンの開梱・設置・動作確認
インターネット接続・設定	15分	1アカウント/台	ホームページの閲覧ソフト（WWWブラウザ）電子メールソフトの追加設定
インターネット接続・設定端末追加設定	15分	1台	2台目以降の端末にHP閲覧ソフト（WWWブラウザ）、電子メールソフトの追加設定
メール設定	10分	1アカウント/台	パソコン1台に1アカウントまでのメールアカウント設定
追加有線LAN設定	10分	1台	2台目以降のパソコン設定及びLAN設定（有線）
追加無線LAN設定	10分	1台	2台目以降のパソコン設定に、無線アクセスポイントと無線子機接続・設定
無線設定	15分	1式	既存パソコンに、無線アクセスポイントと無線子機接続・設定 ※アクセスポイント1台および子機1台
ルータ接続・設定 基本設定	10分	1台	ルータ基本設定
ルータ接続・設定 詳細設定	20分	1台	ルータ詳細設定（基本設定以外の設定）
外付周辺機器接続・設定	15分	1機器	外付周辺機器（デジカメ・スキャナ等）の接続・設定
プリンターセットアップ	20分	1式	プリンター接続・設定、無線接続・設定 ※ネットワークプリンタを含む
内蔵機器接続・設定	20分	1機器	各種PCIボードおよび各種ドライブ（DVDドライブ・CD-RWドライブ等）の接続・設定 動作確認
PCカード接続・設定	15分	1機器	各種PCMCIAカードの接続・設定
メモリ増設	20分	1台	メモリ取り付け・動作確認
TVチューナー設定	20分	1台	チャンネル設定及びEPG設定動作確認
ひかりTV・dTVターミナル視聴設定	20分	1台	・STB開梱・設置・STBネットワーク設定・ファームウェアアップ・ユーザ登録・動作確認 ※dTVログイン、DAZNfordocomo設定を含む※端末1台まで
d系コンテンツ設定	15分	1コンテンツ	d系コンテンツの設定 ・アプリケーションインストール、dアカウント取得・ログイン補助
セキュリティソフト設定（アンインストール含む）	20分	1本	
アプリケーションインストール	15分	1本	指定のアプリケーションソフトをパソコンにインストール・動作確認
アプリケーションアンインストール	10分	1本	指定のアプリケーションソフトをパソコンからアンインストール
リカバリ	60分	1台	データバックアップ・リカバリ後の機器取付及びインターネット接続設定 アプリケーションのインストール等は除く
トラブル診断	30分毎	-	パソコンに関するトラブル原因調査
ウイルス診断・駆除	30分毎	-	ウイルス感染のパソコン診断・駆除
IPフォン接続・設定	10分	1台	ブロードバンド環境で、IPフォンに必要な設定・動作確認
オンライン契約	15分	1アカウント/台	
ラック組立	20分	1台	
椅子組立て	15分	1台	
基本操作説明	30分毎	-	OS、インターネット及びメール等の基本操作説明
スマートフォン/タブレット/Wi-Fi設定	10分	1式	既存無線環境にスマートフォンまたはタブレット1台のWi-Fi接続・設定
スマートフォン/タブレット/アカウント取得・設定	10分	1ID	●Googleアカウントの場合 Googleアカウントの作成、作成したアカウントでのログイン ●iTunesアカウントの場合 アカウント作成、受信メールよりアカウントのアクティブ化、作成したアカウントでのログイン
スマートフォン/タブレット/メール設定	10分	1ID	メールソフトにアカウント設定、送受信確認
スマートフォン/タブレット/アプリケーションインストール	10分	1台	Google PlayまたはApple Storeからのアプリ選択 アプリ購入手続き及びダウンロード、起動確認
スマートフォン/タブレット/アプリケーションアンインストール	10分	1台	スマートフォン・タブレット（1台）のアプリアンインストール
スマートフォン/タブレット/ワンセグ設定	10分	1台	地域設定、チャンネルスキャン、番組視聴確認
スマートフォン/タブレット/おサイフケータイ設定	10分	1台	電子マネー確認、アプリダウンロードまたはQRコード読み込み 電子マネー設定、電子マネー登録確認
スマートフォン/タブレット/Bluetooth設定	10分	1機器	Bluetooth機能の有効化、Bluetooth端末スキャン PINコード入力、Bluetooth端末接続確認
スマートフォン/タブレット/操作方法案内等	30分毎	-	端末の電源ON・OFF、セキュリティ画面の解除方法、通話方法 メール送受信方法、インターネット閲覧方法、カメラ・動画撮影方法、画像閲覧方法

※60分を超える作業の場合、1,821円(税込)/15分発生いたします。