

【おまかせ安心セキュリティプラスサービス利用規約】

利用規約について

この Webroot SecureAnywhere ソリューション契約書(以下、「契約書」)は、お客様(以下、「お客様」)と Webroot Inc.(お客様が米国またはカナダにお住まいの場合)または Webroot International Limited (お客様が北米以外にお住まいの場合)(以下、「ウェブルート」)の間の法的な規約書です。[同意してインストール]をクリックするか、SecureAnywhere ソリューションを使用するか、ソフトウェアを使用またはインストールすること(これらに該当する行為が行われた最初の日付、すなわち「発効日」)をもって、お客様はこの契約書を読み、理解し、これに拘束されることに同意したものとみなされます。本契約書に同意されない場合、お客様による SecureAnywhere ソリューションの使用は目的に關わりなく許可されないため、ソフトウェアのインストールは行わないでください。

ウェブルートでは、お客様に通知するとともに本契約書を変更する場合があります。このような通知をウェブルートのポータル(以下に定義)上で行う場合があります。お客様は、変更された契約書に同意することにより、または通知が行われた後に SecureAnywhere ソリューションを使用することにより、すべての変更に同意することになります。

1. SecureAnywhere ソリューション。「SecureAnywhere ソリューション」とは、ウェブルートのソリューションで、(a) 1 つまたは複数のコンピュータやモバイルデバイス(以下、それぞれ「デバイス」)にインストールされたウェブルート クライアント ソフトウェア(以下、「ソフトウェア」)と (b) ウェブルートのオンライン ポータル(以下、「オンライン サービス」)を通じてお客様に提供される特定のサービスや機能で構成されます。また、本契約書における「ソフトウェア」には、(x) お客様が購入した、またはその他の方法によってウェブルートがお客様に提供したアップデートまたはアップグレード(以下、「アップグレード」)と、(y) ソフトウェアやオンライン サービスを通じて提供されたヘルプドキュメント(以下、「ドキュメント」)も含まれます。

2. ソフトウェア。SecureAnywhere ソリューションには、お客様のパーソナル コンピュータ用の個人向けデスクトップ ソフトウェア(以下、「デスクトップ ソフトウェア」)と、お客様個人のモバイルデバイス用の個人向けモバイル ソフトウェア(以下、「モバイル ソフトウェア」)が含まれています。ウェブルートとその再販業者や販売代理業者は、デスクトップ ソフトウェアとモバイル ソフトウェアを個別に、またはバンドルとして販売する場合がありますが、お客様に使用が許可されるのは、該当する料金をお客様が支払い、有効なライセンス キーを受け取ったソフトウェア製品のみです(無料のモバイル ソフトウェアと体験版ソフトウェアは除く)。特に明記のない限り、本契約書内のすべての条件はデスクトップ ソフトウェアとモバイル ソフトウェアの両方に適用され、「ソフトウェア」と記載されている場合はこの両方のソフトウェアを指します。

本契約書のすべての条件に従い、ウェブルートはここに、以下の非排他的、譲渡不可能、サブライセンス不可能な権利を、契約期間中お客様に対して付与します。

a. デスクトップ ソフトウェア ユーザー。お客様の個人的な使用のみを目的として、お客様のパーソナル コンピュータにデスクトップ ソフトウェアをインストールして使用できます。

b. モバイル ソフトウェア ユーザー。お客様の個人的な使用のみを目的として、お客様のモバイルデバイスにモバイル ソフトウェアをインストールして使用できます。

3. 制限事項。

a. SecureAnywhere ソリューションは、本契約書、ドキュメント、およびお客様が SecureAnywhere ソリューションのコピーを入手した際に提示された購入/注文書(以下、「注文書」)に従ってのみ使用できます。注文書には、期限、シート、ユーザー、コピー、デバイス数、使用分野などの制限事項が記載されている場合があります。お客様はこのような制限事項すべてに従うことに同意するものとします。ソフトウェアの入手元や、デスクトップ ソフトウェアとモバイル ソフトウェアのどちらのライセンスをお持ちかによって、注文書は (i) オンラインのウェブルート ショッピングカート、ソフトウェア製品のパッケージ、サードパーティの App Store やマーケットプレイスなどお客様がソフトウェアをダウンロードしたサイトやサービス(以下、「App Store」)の購入規約、またはサードパーティの再販業者/販売代理業者の規約に含まれているか、あるいは (ii) ウェブルート、App Store のプロバイダー、またはその他のサードパーティの再販業者/販売代理業者によって直接提示されています。確認のため記述しますが、お客様がデスクトップ ソフトウェアの使用に対して本契約書に同意し、App Store からモバイル ソフトウェアをダウンロードした場合、本契約書はお客様によるモバイル ソフトウェアの使用にも適用されます。

b. 法律で認められている場合を除き、お客様は次の行為を行うことはできません。(i) SecureAnywhere ソリューションの複製、変更、派生物の作成、配布、サブライセンス、または譲渡。(ii) サードパーティの利益となるようなセキュリティエンジニアリング ソリューションの使用。(iii) SecureAnywhere ソリューションにおけるお客様の使用を制限するメカニズムの回避(ライセンスの有効期限やタイムアウトに関するあらゆるメカニズムを含む)。(iv) ソフトウェアのリバースエンジニアリング、逆アセンブル、デコンパイル、または変換、本ソフトウェアのソースコードまたはオンライン サービスの非公認の API の抽出を試みること。

4. 無料のモバイル ソフトウェア。ウェブルートでは、機能を制限した無料版のモバイル ソフトウェア(「無料のモバイル ソフトウェア」)を提供する場合があります。無料のモバイル ソフトウェアは、一部の機能が完全にには装備されていない場合や、完全に動作しないようになっている場合があります。ウェブルートでは無料のモバイル ソフトウェアに関していかなる保証も行いません。ウェブルートは、本契約書に基づくかどうかに関わらず、無料のモバイル ソフトウェアを継続して提供することを保証するものではありません。

5. 体験版。ウェブルートでは、特定のソフトウェアをお客様による評価のために提供する場合があり(以下、「体験版ソフトウェア」)、お客様による体験版ソフトウェアの使用には本契約書を本項によって修正したものが適用されます。ライセンスを受けた体験版ソフトウェアをお持ちの場合、お客様のソフトウェア ライセンスは、注文書に指定されている体験期間中(期間が指定されていない場合は 30 日間)(以下、「体験期間」)、体験の目的のみに使用できます。さらに、以下の条件が適用されます。

a. デスクトップ ソフトウェア ユーザー。体験期間の終了後、デスクトップ ソフトウェアを使用するためのライセンスは自動的に期限切れとなり、デスクトップ ソフトウェアの機能が制限される場合があります。お客様はデスクトップソフトウェアとそのコピーすべてを、即時に削除することに同意するものとします。体験期間終了後も継続してデスクトップ ソフトウェアの使用をご希望の場合は、該当する料金を支払ってライセンスを取得する必要があります。

b. モバイル ソフトウェア ユーザー。体験期間の終了後、モバイル ソフトウェアはモバイル ソフトウェアの無料版に戻ります。

c. 体験版のソフトウェアは、一部の機能が完全にには装備されていない場合や、完全に動作しないようになっている場合があります。またウェブルートでは体験版ソフトウェアに関していかなる保証も行いません。ウェブルートは、本契約書に基づくかどうかに関わらず、体験版ソフトウェアを継続して提供することを保証するものではありません。

6. アップグレード。すべてのアップグレードは、ソフトウェアに適用される本契約書の条件、またはアップグレードとともに提示されたその他の条件に従うものとします。

7. サポート。ウェブルートでは、デスクトップ ソフトウェア(体験期間中の体験版ソフトウェアを含む)に対しては、ウェブベースのサポート、電話によるサポート、およびオンラインのセルフヘルプ サポートを提供します。モバイル ソフトウェア(無料モバイル ソフトウェアと、体験期間中の体験版ソフトウェアを含む)に対しては、オンラインのセルフヘルプとフォーラムによるサポートのみを提供します。すべてのサポートは期間中に限り、ウェブルートの標準のサポート規定に従って提供されます。ウェブルートの標準のサポート規定は、ウェブルート ポータルおよび <https://www.webrootanywhere.com/> でご覧いただけます。

8. オンライン サービスとログイン情報。

a. オンラインサービスは、SecureAnywhere ソリューションの一部としてソフトウェアとともに使用するもので、ウェブルートのオンライン ポータル <https://my.webrootanywhere.com/> または後継 Web サイト(以下、「ウェブルート ポータル」)からアクセスできます。本契約書のすべての規約に従い、ウェブルートはここに、ウェブルート ポータルを通じてオンライン サービスにアクセスし、デスクトップ ソフトウェアおよび/またはモバイル ソフトウェア(お客様の持つライセンスによる)とともにオンライン サービスを個人的な用途で使用する、非排他的、譲渡不可能、サブライセンス不可能な権利を、契約期間中お客様に対して付与します。

b. ウェブルートポータルと SecureAnywhere ソリューションのその他の特定の機能を使用するには、お客様の電子メールアドレス、電話番号、およびパスワード(「ログイン情報」)を登録する必要があります。お客様のログイン情報を使用して行った行為については、お客様が全責任を負うものとします。お客様は、ウェブルートが現在 http://www.webroot.com/En_US/about-privacy.html に記載されているプライバシーポリシー(ウェブルートによってアップデートされる場合があります)に準じてログイン情報を使用し、プライバシーポリシーの内容に従ってお客様のアカウントおよび当社の製品やサービスに関してお客様に連絡をとる場合があることに同意するものとします。オンライン サービスとウェブルート ポータルの使用にあたっては、ウェブルート ポータルに提示される追加の規約が適用される場合があります。

c. ウェブルートでは、「Cookie」を使用してお客様のブラウザの特定の情報を保存します。Cookie とは、記録を保持するためにユーザーのコンピュータに保存される、小さなテキストファイルです。ウェブルートでは、セッション ID Cookie を使用して、ユーザーがログインしていることを確認します。この Cookie はユーザーがブラウザを閉じたときと終了します。またウェブルートは、持続的な Cookie およびブラウザを閉じた後も終了しないその他の手段を使用して、お客様によるウェブルートポータルとオンライン サービスの使用に関する一定の情報を収集しています。この情報には、アカウントのアクティビティ(ストレージの使用、ログイン回数、実行したアクションなど)、表示した、またはクリックしたデータ(UI 要素やリンクなど)、およびその他のログ情報(ブラウザの種類、IP アドレス、アクセス日時、Cookie ID、参照元 URL など)が含まれますが、これに制限されるものではありません。この機能を無効にしたい場合は、ブラウザの設定を使用して永続的な Cookie を削除またはブロックできます。ただし、その結果ウェブルートポータルが適切に機能しなくなる場合があります。お客様は、ウェブルートポータルの使用をもって、このような Cookie の使用に同意することになります。同意されない場合は、SecureAnywhere ソリューションを使用しないでください。

9. お客様の接続。ウェブルート データベース。ソフトウェアが稼働し、SecureAnywhere ソリューションがデバイスを保護するためには、各デバイスにアクティブなインターネット接続が必要です。これは、一定の機能(プログラムのスキャンや、脅威とその削除に関する指示の受信などが含まれますが、これに限定されません。)を提供するために、本ソフトウェアがウェブルートのオンライン データベース(以下、「ウェブルート データベース」)と通信するためです。また、第 10 項(ソフトウェアによって収集される情報)に記述されている目的のために、ソフトウェアがお客様の情報(以下に定義)をウェブルート データベースに送信する場合があります。

モバイル ソフトウェア ユーザー(上記への追加事項)：モバイル ソフトウェアが稼働するには、お客様のモバイル ソフトウェア デバイスにアクティブなデータ接続が必要です。また、モバイル ソフトウェアの一部の機能(デバイス紛失時の機能、通話/SMS のブロック、ポータル側のペレレンタルコントロール)には SMS 機能が必要です。

SecureAnywhere ソリューションで使用するすべてのデバイスに対し、インターネット接続とデータ接続、および SMS 機能を維持する責任はすべてお客様が負うものとし、ウェブルートではこれらについていかなる責任(賠償責任を含む)も負いません。お客様は、インターネット接続や SMS 機能を通じてアクセスまたは使用するウェブルートのオンラインデータベースおよびその他のサービスが、お客様のサービスプロバイダーのメンテナンス、修復、アップグレードのためのダウンタイムによって影響を受ける可能性があることを了承するものとします。

10. ソフトウェアによって収集される情報。SecureAnywhere ソリューションは、次の各項目に関する情報を収集して、ウェブルート データベースに送信することがあります。

a. 潜在的なセキュリティ上のリスク。これには、侵入の試みや、詐欺行為の Web サイトや悪質な Web サイトに関する URL などが制限なく含まれます(以下、「攻撃データ」)。

b. お客様のデバイスの IP アドレスと、およびその地理的位置(以下、「位置情報」)；

c. お客様のデバイスに関するその他の情報。これには、デバイスのオペレーティング システム、種類、通信会社(モバイルデバイスの場合)、お客様による SecureAnywhere ソリューションの使用状況(使用した機能やセッションの長さなど)、プログラムファイルとファイルの解凍(マルウェアのリサーチと分析に使用)、ログインしているオペレーティング システム ユーザーのユーザー名、レジストリキー、言語、ソフトウェアのレポートログ、実行中のプロセス、一時インターネットファイル、インターネットの検索履歴、ポートを使用中のアプリケーション、ならびにお客様のデフォルトフォルダ、カスタムフォルダ、および/またはダウンロード済みプログラムファイルのディレクトリに関するその他のデータ(以下、「システム情報」、および、攻撃データと位置情報を合わせて「お客様の情報」)など(しかしこれに限定されない)の情報が含まれる場合があります。

ウェブルートでは、本契約書に明記した場合を除き、お客様の情報を使用してお客様を特定したり、お客様に連絡したりすることはありません。ただし、次の目的でお客様の情報を使用することがあります。(x) SecureAnywhere ソリューションと関連するサービスの提供、(y) ウェブルート データベースと当社のその他の製品やサービスの向上、(z) ウェブルートがリサーチ、宣伝、マーケティング、プロモーション、およびその他の商業的目的に使用する。お客様を特定できない、集計された統計の開発。また、ウェブルートは攻撃データやお客様のコンピュータに関するその他の匿名情報をサードパーティの金融サービスプロバイダーと共有する場合があります。共有された情報は、金融サービスプロバイダーがお客様やその他の顧客に対して脅威に対する保護を提供し、金融サービスプロバイダーのシステムの安全性と整合性を保護する目的で使用されます。この場合、お客様がこのようなサードパーティの Web サイトを訪れた際に、これらのデータや情報がお客様やお客様のデバイスと関連付けられる場合があります。前述のアクティビティを行うにあたって、ウェブルートはお客様の情報を米国およびその他の司法管轄区内にあるウェブルートの施設に転送する場合があります。本契約書に同意し、ソフトウェアをインストールすることで、お客様はこのように転送されることに同意したものとします。お客様の情報は、お客様の現在の所在地における管理と異なる方法が適用される場合がありますのでご注意ください。

モバイル ソフトウェア ユーザー(上記への追加事項)：一部の機能では、SMS を通じて位置情報をレポートすることが可能です。また、任意の App Store で適用されるサービス規約に規定されている場合、システム情報(または同様のデータ)が該当する App Store の運営者によって収集されたり、App Store の運営者と共有される場合があります。この場合の情報の使用は、該当する App Store 運営者のプライバシーポリシーに従うものとします。

お客様は、上に規定された情報の使用に同意するものとします。これには米国内またはその他の司法管轄区への情報の転送と処理が含まれ、また、これに限られたものではありません。お客様はウェブ
ルートに対し、これらの目的のためにお客様の情報を使用および変更する、無制限、使用料無料の永久的な権利を付与するものとします。

11. 隔離、削除、無効化の機能。SecureAnywhere ソリューションでお客様が使用できる機能には以下が含まれています(または、アップグレードによって含めることができます)。
a. お客様のデバイス上に所有することが望ましくない可能性のあるソフトウェア(以下、「望ましくない可能性のあるソフトウェア」)のインストールを自動的にブロックおよび/または隔離する。この機能では、望ましくない可能性のあるソフトウェア以外のソフトウェアがブロック/隔離されたり、デバイス上の他のソフトウェアが無効になったり、これらのソフトウェアの使用許諾契約違反となったりする場合があります。
b. お客様のデバイスの空きハードドライブ容量、またはお客様のデバイス上のすべてまたは一部のコンテンツを消去または「削除」すること。これには一切のアプリケーション、写真、音楽、連絡先、その他のコンテンツが含まれますが、これらに限定されません(以下、「削除されたコンテンツ」)。この機能を使用すると、すべての削除されたコンテンツが永久的に消去され、回復できなくなります。
c. モバイル ソフトウェア ユーザー(上記への追加事項)(i) コンテンツを回復できないように、モバイルデバイスを工場出荷時の初期設定に復元する。(ii) モバイルデバイスの一部またはすべてを無効にする。モバイルデバイスを再有効化するには、お客様のモバイル通信会社やモバイルデバイスの製造会社が持たないパスワードを使用する必要があります。ウェブルートは回復サービスを提供することがあります。

お客様には、これらの機能の影響と、お客様自身の選択によってこれらの機能を使用することについて了承するものとします。このようなリスクを負うことを望まない場合は、SecureAnywhere ソリューションを使用しないでください。ウェブルートは、削除されたコンテンツやデータの喪失、アクセスの喪失、その他の問題、あるいは SecureAnywhere ビジネス ソリューションの使用または誤用から生じるその他の問題や損失に関し、いかなる法的責任も負いません。

12. パスワード管理。本項は、お客様の SecureAnywhere ソリューションのライセンスにパスワード管理機能が含まれている場合にのみ適用されます。ご自分のライセンスに含まれている内容がわからない場合は、お客様の注文文書をご覧ください。ウェブルートのパスワード管理機能(以下、「パスワード管理機能」)では、Web ブラウザでお客様が保存したすべてのサイトと保管したフォーム情報(サードパーティの Web サイトのログイン資格情報と、お客様の住所、クレジットカード番号、およびその他の機密情報を含む)(以下、「保存した情報」)のロックを解除するマスターパスワードを作成できます。強力なパスワードを作成し、このパスワードを安全に保護する責任はすべてお客様に帰属します。第三者がお客様のマスターパスワードにアクセスした場合、この人物はお客様の保存した情報にもアクセスできることになります。マスターパスワードを紛失した場合、復元することはできませんが、SecureAnywhere ソリューションに付属の手順に従ってリセットすることができます。お客様には、これらの機能の影響と、お客様自身の選択によってこれらの機能を使用することについて了承するものとします。このようにリスクを負うことを望まない場合は、パスワード管理機能を使用しないでください。ウェブルートでは、お客様の保存した情報の紛失や、お客様の保存した情報への第三者によるアクセスまたは使用に対し、一切責任を負いません。
13. オンライン データストレージ、同期、およびファイル共有。本項は、お客様の SecureAnywhere ソリューションのライセンスにストレージサービスが含まれている場合にのみ適用されます。ご自分のライセンスに含まれている内容がわからない場合は、お客様の注文文書をご覧ください。ウェブルートでは、オンラインのデータストレージ、同期、およびファイル共有のサービス(以下、「ストレージサービス」)を提供しています。ストレージサービスに関連してお客様が保管、同期、共有、またはそれ以外の目的でアップロードまたは提供したデジタルコンテンツ(以下、「送信コンテンツ」)に対し、お客様は次のことを表明および保証するものとします。(a) お客様は送信コンテンツを提供する権利を有し、ストレージサービスで送信コンテンツを使用することはサードパーティの権利や契約に対する違反にならない。(b) お客様はストレージサービスを使用し、いかなる場合でも(ウェブルートまたはそのライセンサーの独自の裁量で判断)、いやがらせと、人種差別的な、悪質な、詐欺行為または中傷的な、誹謗中傷、あるいはサードパーティの権利に対して違反または侵害となる画像、音声、メッセージ、またはその他のコンテンツの作成、コピー、保管、送信、共有、または配布を行わない。(c) お客様はストレージサービスを使用し、非倫理的または不道徳的と考えられる、または事実上の、あるいは潜在的に民事的または刑事的責任を生じさせる可能性のある活動を行わない。お客様はここに、ウェブルートとそのライセンサーに対し、ストレージサービスの提供のみを目的として送信コンテンツを使用、コピー、変更、送信、キャンセル、公開、表示および配布するための、全世界で適用可能な、非排他的、永久的、使用料無料のライセンスを付与するものとします。お客様は、ウェブルートとそのライセンサーが送信コンテンツを管理する、公開、送信コンテンツに関してレビューやコメントを行わず、いかなる送信コンテンツに対しても、現在および将来にわたって何ら責任(法的責任を含む)を負わないことを了承し、これに同意するものとします。お客様は、すべての送信コンテンツ、これらの送信コンテンツとともに送信されたすべてのデータと通信、およびこれらの送信コンテンツのデータと通信の転送に対し、全面的に法的責任を負うこととなります。ウェブルートとそのライセンサーは、ストレージサービスを使用して送信された送信コンテンツ、メッセージ、またはその他の通信、あるいはその他のデータの不正な傍受、アクセス、受信、または使用について、お客様やサードパーティに対して何ら責任を負いません(これは、「ソフトウェアを使用して送信した通信に関する、プライバシーや機密性の侵害に関する主張も含まれます)。お客様は、ストレージサービスを通じて転送される送信コンテンツ(あるいはその他のメッセージ、通信、またはデータ)の数、および送信コンテンツ(あるいはその他のメッセージ、通信、またはデータ)のサイズに対してウェブルートとそのライセンサーが制限を設ける権利を保持することを了承し、これに同意するものとします。

14. 料金。お客様は、ウェブルート、またはお客様に SecureAnywhere ビジネス ソリューションを提供したサードパーティに対し、初期契約期間と更新契約期間中(下記に定義)に SecureAnywhere ソリューションを使用する権利のために、注文文書に指定されている料金(以下、「料金」)を支払う責任を負います。すべての料金は、デスクトップ ソフトウェアに対して第 19.a 項に定められている場合、またはお客様の注文文書に記載されている場合を除き、返金できません。

15. 所有権。ウェブルートとそのライセンサーは、SecureAnywhere ソリューションに関するすべての権利、権原および権益を保有し、将来もこれを保持します。これには、ソフトウェア、オンライン サービス、ウェブルート ポータル、およびウェブルート ポータルを通じて提供されたすべての資料、ならびにこれらを変更したものと、またはこれらから派生したものと(すべての知的所有権を含む)などが制限なく含まれます。ソフトウェアのコピーとオンライン サービスの使用は、ライセンスによって使用を許諾されるものと、「購入」や「販売」などの言葉の使用に関わらず、販売されるものではありません。

16. 製品の変更。契約期間中に SecureAnywhere ソリューションの機能性が大幅に低下しないという条件のもとに、ウェブルートはいかなる時点においても、通知なしに、SecureAnywhere ソリューションのいかなる特色も適用中止または変更することができます。

17. 契約期間。この契約書は、発効日に効力を発生し、注文文書に指定されている初期契約期間(注文文書に契約期間が指定されていない場合、デフォルトの初期契約期間は 1 年間)(以下、「初期契約期間」)継続されます。初期契約期間の経過後、お客様が SecureAnywhere ソリューションのライセンスをウェブルートからオンラインで購入し(または、お客様がサブスクリプションをウェブルートからオンラインで更新し)、有効なクレジットカード番号またはその他の支払い方法を使用した場合、お客様の SecureAnywhere ソリューションのライセンスは、購入時にお客様に提示された自動更新の規定に従い、指定された期間(以下、「更新期間」、または初期契約期間と合わせて「契約期間」)に対して自動的に更新されます。新期間の料金は、注文文書に記載されているとおり、またはその後ウェブルートがお客様に知らせて通知に定められているとおりに課金されます。

18. 契約の終了。ウェブルートは、(i) お客様が本契約書に違反した場合、または (ii) 本契約書が法律またはサードパーティのサービス規約により何らかの制限を受けた場合、本契約書をただちに終了することができます。ただし、契約の終了後も以下の規定はその効力を失いません。未払い料金の支払い義務、第 3.b 項のライセンスの制限、第 9 項(お客様の接続/ウェブルート データベース)の免責事項、第 10 項(ソフトウェアによって収集される情報)、および第 11 項(隔離、削除、無効化の機能)および第 12 項(パスワード管理)および第 13 項(オンライン データストレージ、同期、およびファイル共有)の免責事項、第 14 項(料金)、第 15 項(所有権)、第 18 項(契約の終了)、第 19.b 項(責任の排除)、第 20 項(法的責任の制限)、第 21 項(米国政府のエンドユーザーのみを対象とする事項)、第 22 項(承認と免責)、第 23 項(輸出)、第 24 項(準拠法)、第 25 項(危険性の高い活動)、第 26 項(不可抗力)、第 27 項(オープンソース ソフトウェア)、および第 28 項(一般)。本契約が終了した場合、または更新されない場合、スキャンデータ、お客様の情報、コントロールデータ、およびお客様が利用しているパスワード管理機能またはストレージサービス関連の保存データを含む(またそれに限定されない)お客様データは、更新期限日または契約終了日から 45 日後に、ウェブルートの独自の判断で削除されるものとします。

19. 返金/保証責任の排除。

a. デスクトップ ソフトウェア ユーザーのみ: お客様が SecureAnywhere ソリューションの元々の購入者で、何らかの理由により満足できない点があった場合は、SecureAnywhere ソリューションの使用をただちに中止し、購入から 70 日以内に、www.webroot.com/consumerservice/refund.php の説明に従ってソフトウェアを返品し、SecureAnywhere ソリューションに対して支払った料金の返金を申請してください。ソフトウェアに欠陥があった場合を除き、ウェブルートへのソフトウェアの返品にかかると費用(該当する場合は)、適用される税金も含め、お客様の負担となります。

b. 責任の排除。本契約書に明示的に記載されている場合を除き、SecureAnywhere ソリューションは現在のままの状態と条件として提供されており、ウェブルートとそのライセンサーは、一切の保証、およびあらゆる種類の表現に対する責任を明示的に排除します。これには、明示的、暗示的、または法令に従ったものいずれかに関わらず、侵害行為を行っていないこと、権利、特定の用途に対する適性、機能性、市場適性に関する一切の保証を含みます。SecureAnywhere ソリューションにエラーがないという保証も、またアクセスが継続的で中断がないという保証もあります。100% の検出率や成功率を保証できるアンチウェア/セキュリティ、デバイス位置情報サービスは存在しません。ウェブルートでは、SecureAnywhere ソリューションが有害な可能性のあるソフトウェアを検出または隔離できなかった場合でも、これによって生じるいかなる損害や損失に対しても責任を負うものではありません。

お客様は、法律で定められたお客様の権利を行使できる場合があります。ただし、法律で認められる最大限において、法律で禁制付けられている保証(該当する場合)は上記の保証期間内に制限されます。

20. 法的責任の制限。法律で認められる最大限において、ウェブルート、再販業者、販売代理業者、またはライセンサーはお客様またはサードパーティに対して、いかなる場合にも(A) 利益の損失、データの損失、ビジネスの中断、またはその他のあらゆる種類の特殊の、間接的、懲罰的、典型的、または結果的損害(そのような損失や損害の可能性が警告されていた場合も含む)に対して責任を負うことはなく、また (B) 100 米ドル (US\$100) を超える補償責任を負うことはありません。本第 20 項は、本契約における一部の救済手段がその本質的な目的を達成できないと判断された場合でも、効力を失わずに適用されます。

21. 米国政府のエンドユーザーのみを対象とする事項。米国政府のエンドユーザーに関する場合に限り、SecureAnywhere ソリューションは 48 C.F.R. 2.101 に規定されている「商品」であり、48 C.F.R. 12.212 で使用されている用語でいうところの「商用コンピュータソフトウェア」および「商用コンピュータソフトウェアドキュメント」で構成されています。48 C.F.R. 12.212 および 48 C.F.R. 227.7202-1 から 227.7202-4 に従い、すべての米国政府のエンドユーザーは、これらの条項に定められている権利のみにもソフトウェアを入手します。

22. 承認と免責。本契約書は SecureAnywhere ソリューションを個人的に使用する場合を対象としており、企業や法人、またはビジネスでの使用は対象としていません。ただし、お客様が社員または代理人である会社(以下、「会社」)のために(または会社による SecureAnywhere ソリューションの使用を容易にするために)お客様が SecureAnywhere ソリューションを使用する場合は、お客様はご自身が会社に代わって本契約を締結するために必要な、完全な法人権、権限、職権を有すること、本契約書が会社によって正式に承認されたこと、および、本契約書が会社に対して法的に有効な拘束力を制定し、本契約書の条項に従って会社に対する法的強制力を持つことを表明および保証するものとします。お客様は、本項の違反から生じる一切の請求、損害、損失および費用(弁護士費用を含みますが、これに限定されません。))につき、ウェブルートおよびその権利許諾者に対して補償し、何ら損害を負わせないものとします。

23. 輸出。ソフトウェアは米国輸出規制法規則の対象となり、米国以外の輸出入関連法規の対象となる場合があります。お客様は、これらの法規に厳密に準拠し、核兵器、化学兵器、生物兵器、またはミサイルテクノロジーのためにソフトウェアを使用または転送しないことと同意するものとします。お客様は、(a) お客様が米国政府による禁輸措置の対象となっていない国、または米国政府によって「テロ支援」国として指定された国に所在しないこと、および (b) 米国政府によって活動が禁止または制限されている団体または人物のリストにご自身が含まれていないことを表明および保証するものとします。お客様は、本項の違反から生じる一切の請求、損害、損失および費用(弁護士費用を含みますが、これに限定されません。))につき、ウェブルートおよびその権利許諾者に対して補償し、何ら損害を負わせないものとします。

24. 準拠法。本契約に関連する一切の行為につき、お客様は、その所在地に応じて、以下の準拠法(法の抵触に関する準則を除く)、専属管轄および裁判地に同意するものとします: 米国またはカナダ: コロラド州法、およびコロラド州デンバーの司法管轄区と裁判所。米国またはカナダ以外(日本を除く): アイルランド共和国の法律、司法管轄区、裁判所。日本: 日本の法律、東京地方裁判所の司法管轄区と裁判所。国際物品売買契約に関する国連条約は明示的に除外するものとします。

25. 危険性の高い活動。お客様は、SecureAnywhere ソリューションの適用対象として、危険性の高い活動や厳格な責任の伴う活動は意図していないことを了承し、これに同意するものとします。このような活動には、航空旅行または宇宙旅行、技術的な建築物または構造物の設計、発電所の設計または運営、あるいは生命維持または緊急医療措置などを含む場合があります。ウェブルートでは、危険性の高い、または厳格な責任の伴う活動におけるソフトウェアの使用に対し何ら補償を行わず、また、このような使用から生じた結果に対して何ら法的責任を負いません。

26. 不可抗力。当事者が妥当な範囲で管理できない結果として、本契約書における義務の遂行が遅れたり、または義務が遂行されなかった場合(料金の支払い義務を除く)、いずれの当事者も法的責任を負いません。このような事象には、ストライキ、封鎖、戦争、テロ行為、暴動、自然災害、電力供給/通信/データネットワーク/サービスの中断または低下、政府機関による許可または認可の拒否などが含まれますが、これらに限定されるものではありません。

27. オープンソース ソフトウェア。ソフトウェアには、サードパーティの「オープンソース」ソフトウェアライセンス規約の対象となるコンポーネント(以下、「オープンソース ソフトウェア」)が含まれる、または付随する場合があります。オープンソース ソフトウェアは、ドキュメントにおいて、またはウェブルートの Web サイトへのリンクを通して識別されます。あるいは、お客様から書面による要求が来た場合は、ウェブルートがソフトウェアの特定のバージョンに対するオープンソースソフトウェアのリストを提供します。このようなオープンソース ソフトウェアに関しては、オープンソース ソフトウェアのライセンスに必要な範囲で、本契約書の規約に代わり、そのようなライセンスの規約が適用されます。これには、ソースコードへのアクセス、変更、またはリバースエンジニアリングに関するすべての条項が制限なく含まれます。
28. 一般。お客様は、本契約書の英語版からの翻訳がウェブルートがお客様の便宜のためだけに提供しているものであって、翻訳により食い違いが生じた場合は、英語版が優先することを了承し、これに同意するものとします。本契約書の英語版は <http://ja-detail.webrootanywhere.com/eula.asp> でご覧いただけます。本契約書のいずれかの条項が強制不能になった場合、該当する条項は法律で認められる範囲で強制され、残りの条項は完全な効力を維持します。ウェブルートは、お客様に電子メールを送信することで、またはウェブルートポータルに通知を掲載することで、本契約書に関する事項についてお客様に通知を行うことができます。本契約書は、各当事者の認可された相続人および権利継承者に対して拘束力を有し、これらの人物の利益のために効力を持ちます。お客様は、本契約書またはここに記載されている権利を譲渡することはできません。これに違反する譲渡の試みは無効となります。ウェブルートは、ここに規定されている権利や義務を自由に譲渡することができます。これには、合併、資産の売却、株式の売却、組織の再編成などによる、関連会社、または、本契約書に関連するビジネスまたは資産の継承者への譲渡が含まれますが、これに限定されるものではありません。ウェブルートの署名済みの書面をもって権利放棄を行った場合を除き、本契約書の権利が放棄されたこととみなされることはありません。本契約書は、お客様とウェブルート間の相互理解を記載した完全に排他的な宣言であり、本契約書の事項に関連する以前のすべての書面または口頭による同意およびコミュニケーションよりも優先され、また、これらを無効にするものです。お客様が使用した購入注文書やその他の業務用書類における条項が、本契約書の条項よりも優先されることはありません。お客様が発行したこのような文書は、事務処理用としてのみ使用されるもので、法的効力は持ちません。